

CONDITIONS DE RESERVATION – DOMAINE DE LA SABLIERE****

Emplacement : Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car et un véhicule, le nombre de personnes (selon la période - voir tarifs) et l'accès aux sanitaires et infrastructures d'accueil.

Location : *Il est préférable de nous contacter par téléphone pour connaître les disponibilités* de 9 à 17 H du lundi au vendredi, à partir du 2 avril 2022 tous les jours. La location comprend le nombre de personnes indiqué, le parking d'une voiture, l'accès aux infrastructures et aux services. Nos hébergements sont entièrement équipés. Un inventaire complet peut vous être adressé sur simple demande. **Le nettoyage final est à votre charge.** Le forfait de base incluant le nombre maximum de personnes est variable selon le type d'hébergement (voir tarifs).

Comment réserver : Vous pouvez réserver directement sur notre site Internet www.villagesablriere.com ou bien nous contacter par email contact@villagesablriere.com, téléphone (04.66.24.51.16), fax (04.66.24.58.69) ou courrier postal (Domaine de la Sablière – Saint Privat de Champclos – 30430 BARJAC). Lors de la réservation nous vous demandons de nous verser les arrhes suivantes : 25 % du montant total du séjour + frais de dossier (10€ pour un séjour de 1 à 6 nuits, 30€ pour un séjour de 7 nuits et plus). Toute option sera annulée si les arrhes ne nous parviennent pas dans les 15 jours. A réception de vos arrhes, nous vous enverrons une confirmation de réservation. Au cas où nous ne pourrions pas satisfaire votre demande, nous vous retournerons vos arrhes. Le numéro d'emplacement ou de location est donné à titre indicatif et peut être modifié en fonction des besoins de l'exploitation.

Règlement du séjour : Chèques bancaires français, mandats (national ou international), chèques vacances, virement bancaire, cartes bancaires ou espèces. Carte ACSI acceptée du 02/04/22 au 30/06/22 et du 01/09/22 au 02/10/22 (uniquement pour les emplacements de camping) **Emplacement :** le solde doit être réglé le jour de votre arrivée. **Location :** le solde doit être réglé, au plus tard 1 mois avant le premier jour de location. A défaut du règlement du solde dans ce délai, votre réservation sera annulée.

Heure d'arrivée et de départ : Emplacement camping : arrivée 12h, départ 10h

Location : arrivée 16h –départ 10h, du samedi au samedi entre le 18 juin et le 13 août 2022 (les dimanches du 19 juin au 14 août). Le dépassement des horaires entraîne la facturation d'une nuit supplémentaire. En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé, la période réservée sera facturée.

Si vous ne venez pas, passé 24 heures sans nouvelles de votre part, nous reprenons la disposition de votre emplacement ou location, sans remboursement des arrhes et des frais de dossier.

Règlement intérieur : Tout client est tenu de se conformer au règlement intérieur du Centre (charte FEN), notamment en ce qui concerne **l'acceptation et le respect de la nudité par tous les membres de la famille (adultes et enfants)**. L'accès au centre est subordonné à la présentation d'une carte naturiste. Nous nous réservons le droit de refuser ou d'exclure toute personne dont le comportement serait en désaccord avec les critères naturistes et le règlement intérieur du centre.

Animaux : Ils sont admis, moyennant un supplément de prix, à condition d'avoir été déclaré lors de la réservation, de ne pas nuire à la tranquillité et à la sécurité des résidents, de respecter les règles élémentaires d'hygiène et l'intégrité des installations. Vous devez présenter le carnet de vaccination de votre animal domestique. La vaccination antirabique et le tatouage sont obligatoires. Ils doivent être tenus en laisse et ne sont pas admis aux plages, à la rivière et aux piscines. Ils devront être promenés sur les sentiers balisés.

Caution : Une caution sera demandée pour les clés et carte d'accès. Pour les locations : une caution de 150 € vous sera demandée à votre arrivée. Cette caution vous sera rendue à la fin du séjour ou renvoyée après votre départ, après déduction des éventuels frais de remise en état des lieux et/ou de la valeur du matériel manquant ou détérioré. 65€, 85€ ou 109€ seront retenus si la location n'a pas été nettoyée avant votre départ (selon type de location).

Annulation : Toute réservation non soldée conformément aux conditions générales de location sera annulée. Dans tous les cas d'annulation, il vous sera retenu ou vous resterez devoir : les frais de dossier et un montant égal à 25 % du coût intégral du séjour si vous annulez plus de 16 jours avant la date prévue de votre arrivée, ou le montant total de votre séjour si vous annulez moins de 16 jours avant la date prévue de votre arrivée ou si vous ne vous présentez pas à cette date. En cas d'annulation intervenant à la société gestionnaire du Centre, sauf cas de force majeure, le client obtiendra le remboursement de toutes les sommes versées. Votre contrat vous offre une garantie annulation qui permet d'obtenir le remboursement des frais encourus en cas d'annulation de votre séjour ou de départ anticipé suivant certaines conditions exceptionnelles (maladie, accident...) confirmation par écrit et justificatifs nécessaires à l'appui, sous réserve du respect des obligations contractuelles. Dans tous les cas les cartes naturistes et les frais de dossier ne sont pas remboursables.

Délai de rétractation : En vertu de l'article L.121-20-4 du code de la consommation, l'ensemble des services et prestations proposées sur le Site www.villagesablriere.com, n'est pas soumis au droit de rétractation prévu aux articles L. 121-20 et suivants du code de la consommation. En conséquence, les prestations de services d'hébergement et de loisirs commandés sur le Site sont exclusivement soumis aux conditions d'annulation cités ci-dessus ».

Assurance : Il appartient au client de s'assurer, le Centre décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries... et en cas d'incidents relevant de la responsabilité civile du client. Le client dégage la responsabilité du Domaine en cas de dégâts dus aux chutes de branches, d'intempéries, de catastrophes naturelles, en cas de vol par effraction, bris de glace...

Juridiction : Photos et textes non contractuels. En cas de litige, le Tribunal d'Instance ou de Grande Instance d'Alès seul, sera compétent.

Médiation des litiges de la consommation : Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par le Domaine de la Sablière. Le médiateur « droit de la consommation » ainsi proposé est SAS MEDIATION. Ce dispositif de médiation peut être joint par voie électronique www.sasmediationsolution-conso.fr ou par voie postale : SAS MEDIATION – 222 Chemin de la Bergerie – 01800 Saint Jean de Niois – 04.82.53.93.06. La saisine d'une juridiction par l'une des parties se fait dans le respect des dispositions des articles 46 et 48 du code de la procédure civile.

Célibataires : Les célibataires ne pourront être accueillis que sur présentation d'une carte de membre d'un club naturiste en cours de validité.